



psicólogas y psicólogos
sin fronteras

nuestro lado más humano

Plan de Voluntariado 2024





CONTENIDO DEL PLAN

Introducción	pp. 2
Presentación	pp. 4
Áreas de intervención	pp. 6
Ámbito territorial.....	pp. 12
Perfil de las personas voluntarias.....	pp. 13
Personas y ámbitos destinatarios.....	pp. 14
Metodología de incorporación.....	pp. 15
— Difusión	pp. 15
— Acogida	pp. 17
— Formación	pp. 20
Derechos y obligaciones	pp. 22
Seguimiento y evaluación	pp. 24



INTRODUCCIÓN

Psicólogas y Psicólogos sin Fronteras desde su fundación en 1994 se constituye como una asociación de voluntariado.

Tal como queda reflejado en los estatutos de la organización uno de sus objetivos se dirige a la promoción del voluntariado entre el alumnado y profesionales de la psicología, así como otras profesiones afines.

En el marco del ambicioso Plan Estratégico para el periodo 2023-2027, la entidad se compromete a consolidar y potenciar su compromiso con el bienestar y el desarrollo integral de las personas que conforman la entidad. La Línea Estratégica 5, en particular, se enfoca en el desarrollo de los cuidados hacia las personas trabajadoras y voluntarias de PsF, estableciendo una serie de objetivos clave que orientan las acciones a llevar a cabo.

El Objetivo 5.1 refleja el compromiso de fortalecer el equipo humano a través de planes de formación que no solo impulsen el desarrollo profesional, sino que también fortalezcan la capacidad de respuesta ante situaciones de emergencia, consolidando así un grupo preparado y resiliente.

Por otro lado, el Objetivo 5.2 reconoce y refuerza el carácter estratégico de las personas voluntarias, destacando su papel fundamental en la misión y visión de PsF. Este reconocimiento subraya la importancia de su labor en la consecución de los objetivos organizativos.

La prioridad por el bienestar y la eficacia en el desarrollo profesional del equipo técnico se plasma en el Objetivo 5.3, donde se aborda la conciliación y los cuidados en el trabajo como elementos centrales para garantizar un entorno laboral saludable y sostenible.

Finalmente, el Objetivo 5.4 destaca la adaptación de los espacios de trabajo a los objetivos de la organización, colocando en el centro los cuidados tanto de quienes conforman PsF como de las personas usuarias de los servicios ofrecidos. Esta perspectiva holística y centrada en la persona refleja el compromiso integral de PsF hacia una labor más efectiva, inclusiva y respetuosa. En esta línea, el Plan de Voluntariado para el año 2024 se alinea con estos objetivos estratégicos, procurando fortalecer, reconocer y cuidar a las personas voluntarias como parte fundamental del equipo que impulsa la misión humanitaria de la entidad.

El presente Plan de Voluntariado recoge la experiencia de acompañamiento y formación de voluntarios y voluntarias en los últimos 30 años.

El plan, vigente para todo el 2024, se divide en diversos bloques. Principalmente en una presentación de la entidad y sus áreas, el ámbito territorial y los perfiles de las personas voluntarias destinatarias de este plan, así como el perfil de las personas usuarias de la entidad. Posteriormente, el plan desarrolla la metodología de incorporación a PsF, dividido en 3 fases difusión, acogida y formación. Cada uno de ellos, cuenta con un objetivo específico diferenciado,



psicólogas y psicólogos sin fronteras

nuestro **lado** más humano

pero los tres son necesarios para la incorporación del voluntariado a las acciones que se impulsan desde la organización.

Por último, se describe un plan de seguimiento y evaluación del mismo, junto con los anexos de compromiso de voluntariado con sus derechos y obligaciones.



PRESENTACIÓN

Somos una organización sin fines de lucro dedicada a la Acción Humanitaria. Nuestra labor se fundamenta en la libertad y la independencia, desvinculada de intereses partidistas y económicos. Sin embargo, nuestra misión va más allá de la mera práctica de la Psicología; nos hemos convertido en un espacio inclusivo que reúne a profesionales y estudiantes de diversas disciplinas, todes unides por la motivación de transformar los factores que perpetúan las desigualdades sociales.

El corazón de nuestra **misión** radica en promover el acceso a la Salud Mental Digna para todos, pero especialmente para las poblaciones más vulneradas. Entendemos que la salud mental es un derecho humano fundamental y que su acceso no debe ser un privilegio reservado para unos pocos afortunados. En un mundo lleno de desafíos, tensiones y adversidades, el bienestar psicológico es esencial para el desarrollo personal y comunitario.

Nuestro compromiso con la Salud Mental Digna se manifiesta en acciones concretas. Trabajamos incansablemente para derribar las barreras que impiden que las personas reciban la atención psicológica que necesitan. Esto implica luchar contra el estigma que rodea a las enfermedades mentales, impulsar la prevención, ofrecer apoyo en crisis y garantizar el acceso a tratamientos efectivos.

Para lograrlo, no nos limitamos a las fronteras geográficas o disciplinarias. Nos asociamos con profesionales de diversas áreas que comparten nuestra visión de un mundo donde la Salud Mental Digna sea un derecho universal. Juntas, creamos puentes que conectan a personas y comunidades con recursos y apoyo, sin importar su origen, identidad o circunstancias.

Nuestra labor es un llamado a la acción, un recordatorio de que todes podemos desempeñar un papel en la promoción de la salud mental. Al unirnos a **Psicólogas y Psicólogos sin Fronteras**, no solo nos convertimos en agentes de cambio, sino también en defensores de la dignidad humana. Nuestro compromiso es claro: trabajamos para construir un mundo donde el acceso a la Salud Mental Digna sea una realidad para todos, sin excepción.

Los **objetivos** de **PsF** que guían la intervención y que responde a las actuaciones de cada área de la entidad son:

- Aportar asistencia psicológica a personas que pertenecen a poblaciones o grupos marginados social, económica o culturalmente.
- Actuar con poblaciones afectadas por catástrofes, accidentes colectivos, situaciones beligerantes o sociales de significativa gravedad, así como en situaciones de crisis humanitaria.
- Trabajar por la equidad de género y los derechos de la mujer.



psicólogas y psicólogos sin fronteras

nuestro **lad**o más humano

- Intervenir con grupos que requieran una actuación especializada en el ámbito de la psicología, sin ninguna discriminación por procedencia, etnia, sexo, genero, religión, filosofía o inclinación política. Con particular atención a población: migrante, mujeres en riesgo y vulnerabilidad, personas afectadas por la crisis habitacional y personas en situación de crisis fiscal o moral por violación de derechos humanos.
- Realizar acciones de sensibilización como medio para el cambio social, así como para superar las desigualdades y la injusticia. Denunciar las causas que las ocasionan y contribuir a implantar una cultura de solidaridad, justicia y paz.
- Llevar una gestión transparente, tanto hacia las asociadas de PsF, sus donantes y poblaciones a las que acompaña, como hacia la sociedad civil, con la que está conectada. La rendición de cuentas en distintas formas será una pieza fundamental de este compromiso.
- Promover los valores de la solidaridad y el voluntariado entre el estudiantado y profesionales de la psicología, así como profesiones afines.

Por otro lado, los **valores** que definen la intervención, los objetivos y la misión y visión de PsF son:

La Humanidad: Aliviar el sufrimiento y recuperación de la dignidad de las personas.

El Enfoque comunitario: Actuamos con acciones que abarquen a toda la comunidad.

Feminismos: Buscar la equidad de género y la transformación de las relaciones de poder entre mujeres y hombres.

Fomento de la Horizontalidad entre profesionales del Sur y el Norte, y entre las comunidades y nosotras.

Trabajamos desde el apoyo a las capacidades locales para que las comunidades puedan responder por ellas mismas.

Promovemos el trabajo en red, participando con otras entidades y colectivos en acciones conjuntas que refuercen el tejido asociativo.

Nos guiamos por el decolonialismo, promoviendo la identificación y revirtiendo situaciones institucionales, culturales y epistemológicas afectadas por el eurocentrismo y otros mecanismos de subordinación y poder con las poblaciones que trabajamos.

Llevar una gestión transparente, tanto hacia las personas asociadas de PsF, sus donantes y poblaciones a las que acompaña, como hacia la sociedad civil, con la cual está conectada.

Para cuidar hay que cuidarse, alentamos el buen trato y autocuidado como concepto que guíe el camino de autoconocimiento y crecimiento personal y colectivo.



ÁREAS DE INTERVENCIÓN

En nuestro compromiso por abordar las necesidades cambiantes de la sociedad y mejorar la calidad de vida de las personas, nos dedicamos a una amplia gama de actividades y proyectos. Nuestra labor abarca desde la promoción de la salud mental y el bienestar hasta la creación de soluciones innovadoras para desafíos sociales.

La estructura de la organización se divide en dos bloques principales. Acción local y acción internacional.

A. Acción local

Las áreas de acción local hacen referencia a la intervención que se lleva a cabo en la Comunitat Valenciana, incluso algún área interviene de manera municipal en la ciudad de Valencia.

1. Feminismos

Los principales objetivos del área son sensibilizar sobre las desigualdades de género, contribuir a la recuperación integral de mujeres expuestas a violencias machistas y capacitar al voluntariado de la organización en estas temáticas.

Las principales labores que realiza son:

- Atención psicosocial a mujeres expuestas a violencias basadas en género.
- Grupo de encuentro de mujeres donde, a través del arte, se trabaja por una conciencia plena.

2. Migraciones

El área de migraciones aborda la migración y adaptación sociocultural para preservar la salud mental. Además, promueve derechos humanos y trabaja por fortalecer el tejido social en Valencia respecto a la reivindicación de los derechos de las personas migrantes.

Las principales labores que realiza son:

- Atención psicosocial a personas migrantes en situación de vulnerabilidad.
- Asesoramiento jurídico y social a personas migrantes en situación de vulnerabilidad.
- Taller de arte enfocado a mujeres para el fomento de la creatividad y relajación.

3. Dinamización comunitaria

En dinamización comunitaria promovemos la participación activa y el bienestar, fortaleciendo la cohesión social en comunidades mediante iniciativas inclusivas y colaborativas.



A Pie de Barrio, principal programa de dinamización comunitaria nace en 2015 tras un mapeo y un diagnóstico de necesidades participativo en el barrio La Fuensanta. Se trata de un programa intercultural para la participación comunitaria y las actividades que se desarrollan se enmarcan en el enfoque comunitario.

Las principales labores que realiza son:

- Taller de yoga intercultural
- Taller de apoyo escolar
- Taller de manualidades intergeneracional
- Acciones en calle
- Escuela creativa de Pascua, Navidad y Verano.
- Juegos en plaza
- Fortalecimiento de la asociación vecinal
- Cine de verano
- Atención psicosocial a población residente de La Fuensanta en situación de vulnerabilidad

4. **Atención social**

Desde el área de atención social, se busca el fomento de la autonomía de las personas en situación de vulnerabilidad. Además, a través del incremento de conocimientos y habilidades generales de cuidado y autocuidado de las mujeres cuidadoras de personas mayores dependientes, así como también, de las habilidades específicas para la atención para la atención de la enfermedad de Alzheimer y otras demencias, fomenta las relaciones sociales y las redes de apoyo de las mujeres cuidadoras y promueve la inserción laboral de las mujeres que trabajan como cuidadoras a través de un programa centrado en el respeto y en la defensa de sus derechos laborales.

Principales labores que se realiza:

- Talleres formativos para mujeres cuidadoras y familiares de personas dependientes.
- Acompañamiento psicosocial a personas en situación de vulnerabilidad

5. **Apoyo en crisis**

El área de Apoyo en Crisis o AeC, proporciona atención psicológica a personas en riesgo de exclusión social y afectadas por problemas hipotecarios desde octubre de 2012. Propone dar respuesta a situaciones de emergencia social y psicológicas frente a las ineficaces soluciones por parte de los garantes de derecho. Se garantiza que las personas en riesgo de exclusión social y vulnerabilidad que acceden al programa reciban atención psicológica, teniendo en cuenta la disponibilidad de las personas.



Esta área atiende con trayectoria desde octubre de 2012 a personas afectadas por las hipotecas en la PAH con vulneración de derechos debido a una carencia económica y de habitabilidad para que puedan tener una vida digna.

Además, se complementa con el área de SAPEC, puesta en marcha en la pandemia de 2020, que ofrece atención inmediata ante crisis o emergencias a población residente en la Comunitat Valenciana.

Las principales labores del área son:

- Acompañamiento psicosocial a personas en situación de vulnerabilidad y, especialmente, a personas en proceso de desahucio.
- Acompañamiento psicológico a personas en situación de vulnerabilidad y, especialmente, a personas en proceso de desahucio.
- Participación y acompañamiento a asistentes en las asambleas de la PAH.
- Dinamización de grupos de apoyo mutuo para activistas de la PAH.

6. SAPEC

El área de SAPEC cuenta con un número de teléfono gratuito que es atendido por un equipo de profesionales de la psicología con experiencia en intervención en crisis, emergencias y acompañamiento psicosocial.

A lo largo del año, la calidad de las atenciones fue variando en función de las necesidades detectadas en las personas, ofreciendo un seguimiento semanal y/o presencialidad. Dos profesionales coordinar los turnos con la finalidad de supervisar los casos llevados por el voluntariado; ofrecemos, además, espacios de ventilación al acabar el turno y organizar las atenciones.

Cabe destacar, que se realizan derivaciones internas a profesionales especialistas dentro de la propia organización para casos más específicos (conducta suicida, violencia basada en género, derecho migratorio, etc.)

Principales labores que realizan:

- Acompañamiento psicológico a personas en situación de vulnerabilidad.
- Supervisión de casos.

7. Voluntariado

Nuestra labor en el voluntariado busca fortalecer comunidades, generando un impacto positivo y duradero. A través de la dedicación y la colaboración, trabajamos para construir un entorno donde la solidaridad y el servicio a las demás sean los cimientos de un tejido social más fuerte y



cohesionado. Cada voluntaria es un agente de cambio, contribuyendo al bienestar colectivo y desempeñando un papel fundamental en la construcción de un mundo más solidario y equitativo.

Principales labores que realiza:

- Acompañamiento psicosocial a personas en situación de vulnerabilidad de cada área.
- Realización de acciones y actividades de dinamización grupal de las áreas.
- Participación en acciones de defensa de derechos, como concentraciones y manifestaciones.
- Encuentros de voluntariado para el fomento de la cohesión y autocuidado.
- Participación en formaciones específicas para el fortalecimiento de las capacidades de profesionales intervinientes.

8. **Sensibilización / Educación para el desarrollo y la ciudadanía global**

Abogamos por la conciencia global, fomentando la comprensión y la acción hacia un mundo más justo mediante iniciativas educativas y campañas que promueven valores inclusivos y sostenibles.

Se realizan campañas de sensibilización y acciones transversales a las áreas que visibilicen la vulneración de derechos de las personas en situación de vulnerabilidad.

Por otro lado, se realizan intervenciones de fomento de la equidad de género entre adolescentes, especialmente a través de la educación para el desarrollo y la ciudadanía global en base a intervenciones del Sur global (en Trinidad, Bolivia) en unidades educativas de Valencia.

Las principales labores que se realizan son:

- Formación en cooperación internacional y educación para la ciudadanía global, para la movilidad de voluntarias a Trinidad, Bolivia.
- Promoción de la participación ciudadana a través del fomento de acciones y actividades activistas entre la juventud valenciana para la defensa de derechos.
- Talleres sobre empoderamiento y masculinidades con enfoque de salud mental, en centros educativos.

9. **Respira y calma**

El área de Respira y Calma, espacio de encuentro para el afrontamiento del estrés, está orientada a reducir los síntomas de estrés y ansiedad, dotando a las personas de herramientas para afrontar la realidad actual con los menores costes posibles, pudiendo recuperar el equilibrio y la claridad mental para encontrar soluciones a sus problemáticas y de esta forma recuperar el control sobre su vida.

Las principales labores que realiza son:



- Talleres de afrontamiento del estrés para intervinientes
- Grupos de encuentro para personas usuarias sobre técnicas y estrategias de afrontamiento del estrés, online y presencial.

B. Acción internacional

PsF aborda la desigualdad global y la inaccesibilidad a atención psicológica, enfocándose en causas subyacentes y género. También responde a emergencias, colaborando con organizaciones internacionales para brindar apoyo psicosocial y derechos a comunidades excluidas.

10. Acción humanitaria

El área de Acción Humanitaria se crea con el objetivo principal de aportar atención psicológica en situaciones de emergencia para poblaciones afectadas por catástrofes naturales accidentes colectivos, situaciones beligerantes o sociales de significativa gravedad en las que los sistemas de atención existentes en la zona de emergencia no son capaces de dar una atención adecuada a la población vulnerable.

Actualmente, se trabaja en Colombia con Psicólogas y Psicólogos sin Fronteras Antioquia con población refugiada venezolana para la protección y apoyo psicosocial en el departamento de Antioquia.

10

11. Cooperación internacional

La desigualdad entre países generada por un sistema económico injusto y eurocentrista, produce que los Derechos Humanos no se cumplan para millones de personas en el mundo. El derecho a la atención psicológica no es accesible en muchos lugares del planeta, especialmente, para las personas que viven en comunidades de bajos ingresos.

El área de Cooperación Internacional surge con el objetivo de incidir en esa situación, promoviendo el acceso a la atención psicológica e igualmente incidiendo en las causas latentes y estructurales que rodean a las poblaciones más vulnerables, bajo un enfoque basado en género. De forma conjunto con organizaciones de otros países, **PsF** pone en marcha proyectos de apoyo psicosocial que faciliten el acceso a derechos y transformen las situaciones de injusticia en las que se encuentran comunidades y colectivos en situación de exclusión.

Actualmente, se trabaja conjuntamente con Psicólogos sin Fronteras Beni, en Trinidad (Bolivia), para contribuir al acceso a la salud mental de mujeres expuestas a violencias basadas en género, fortalecimiento de agentes de cambio y transformación social y fomento del empoderamiento de mujeres y adolescentes para una vida plena.



psicólogas y psicólogos sin fronteras

nuestro **lad**o más humano

Por otro lado, se trabaja conjuntamente con Ixoqib' MIRIAM en Guatemala, para contribuir al acceso a la salud mental y educación de adolescentes expuestas a violencias basadas en género, especialmente violencia sexual.

Por último, se trabaja en agrupación con la Fundación MUSOL en Quetzaltenango (Guatemala) junto con Servicios para el Desarrollo y CEDRO para el fortalecimiento de comunidades garantizando el acceso del derecho al agua, con perspectiva de género, fomentando el empoderamiento de las mujeres y su rol comunitario.



ÁMBITO TERRITORIAL DE ACTUACIÓN

PsF dedica su labor a la Comunitat Valenciana, siendo Valencia nuestro epicentro principal, nuestro ámbito de actuación se extiende por toda la comunidad, abarcando desde las costas mediterráneas hasta las pintorescas montañas que conforman el paisaje valenciano.

Aunque nuestra misión se enraíza en el dinamismo de Valencia, nuestro compromiso no se limita a la ciudad; se extiende a cada rincón, desde los barrios urbanos hasta las comunidades rurales. Creemos firmemente que todos los individuos, independientemente de su ubicación, deben tener acceso a la atención psicológica y al apoyo psicosocial.

Con el sol valenciano como testigo de nuestro propósito, nos aventuramos por la Comunitat Valenciana, llevando solidaridad y asistencia emocional a aquellos que enfrentan desafíos, sin importar su ubicación específica.

Valencia es el epicentro de nuestras operaciones, pero nuestro compromiso abraza la totalidad de la región, construyendo puentes de apoyo y bienestar. Facilitando el acceso de voluntariado y de intervención a población en situación de vulnerabilidad de toda la comunidad autónoma.



PERFIL DE LAS PERSONAS VOLUNTARIAS

En PsF, damos la bienvenida a personas comprometidas y apasionadas que desean marcar la diferencia en la Comunitat Valenciana. Nuestro equipo de voluntariado se compone principalmente de licenciadas o graduadas en psicología y profesiones afines, quienes aportan su experiencia y conocimientos para fortalecer nuestras intervenciones psicosociales.

Generalmente, el perfil de personas que compone el equipo de voluntariado es de una persona joven, graduada o licenciada en psicología y que reside en la Comunitat Valenciana, que tiene una formación básica mínima facilitada por PsF.

También se compone de profesionales del trabajo social, comunicación social, derecho, etc. Profesiones que ayudan al trabajo multidisciplinar que realizan las áreas de la entidad.

Valoramos la diversidad de habilidades y perspectivas que cada voluntarie aporta a nuestro equipo. Residentes en la Comunitat Valenciana, estas profesionales no solo poseen una sólida formación académica, sino también una profunda comprensión de la realidad local y un compromiso arraigado con la mejora del bienestar psicosocial en nuestra comunidad.

Nuestro voluntariado no solo aporta conocimientos técnicos, sino también empatía, resiliencia y la disposición de tender una mano solidaria a quienes más lo necesitan. La capacidad de trabajar en equipo, adaptarse a diversas situaciones y comprometerse con los principios éticos de PsF son aspectos fundamentales que valoramos en cada miembro de nuestro equipo voluntario.



PERSONAS Y ÁMBITOS DESTINATARIOS

En **PsF**, nuestro compromiso se centra en brindar apoyo integral a personas en situación de vulnerabilidad en la Comunitat Valenciana, que atraviesan momentos de crisis o emergencia debido a diversos factores. Nuestro abanico de atención se extiende a individuos que, por circunstancias como procesos migratorios, amenazas de desahucio, o encontrarse en situación de exclusión social con recursos socioeconómicos limitados, enfrentan desafíos significativos en su vida cotidiana.

Las personas destinatarias de nuestras intervenciones son residentes en la Comunitat Valenciana, y representan la diversidad de contextos y experiencias que conforman nuestra región. Comprendemos que cada persona es única, y abordamos sus necesidades desde una perspectiva holística, reconociendo la complejidad de los desafíos que enfrentan.

Nuestro enfoque es empático y adaptado a las circunstancias particulares de cada persona, reconociendo las múltiples dimensiones que pueden estar impactando su bienestar psicosocial. Valoramos la dignidad de cada individuo y trabajamos para crear un espacio seguro y de apoyo donde puedan expresar sus preocupaciones, recibir orientación y fortalecer sus recursos personales.

En **PsF**, nos esforzamos por construir puentes hacia el bienestar emocional y psicológico de aquellos que enfrentan situaciones difíciles en la Comunitat Valenciana. A través del trabajo voluntario, buscamos ofrecer acompañamiento, recursos y herramientas que contribuyan a superar las adversidades y promover una mayor resiliencia en cada persona destinataria, entendiendo el acceso a la atención psicológica como un derecho de todas las personas, pero que, actualmente, se encuentra limitado a la cantidad de recursos que posea la persona.



METODOLOGÍA DE INCORPORACIÓN

DIFUSIÓN

El programa de difusión del voluntariado tiene por objetivo dar a conocer el voluntariado como espacio de participación y transformación social.

Este programa de difusión incluye la visibilización de todas las actividades y acciones voluntarias que realiza la entidad y el equipo de voluntariado, así como la difusión de los espacios de participación que existen en **Psicólogas y Psicólogos sin Fronteras**.

Las siguientes actividades conforman el programa de difusión:

- Semana contra la pobreza:

Durante el mes de octubre se realiza, con el apoyo de la Facultat de Psicologia de la Universitat de València, la campaña 'Pobreza 0' por la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, colaborando con la Plataforma Pobreza Zero y las actividades diseñadas en la campaña por las entidades que conforman la plataforma.

En dicha campaña, se realizan acciones de difusión de los valores de solidaridad y cultura de paz que incluyen el voluntariado en **Psicólogas y Psicólogos sin Fronteras**.

- Foro de empleo de la Universitat de València

En el mes de febrero, tiene lugar el foro de empleo de la Universitat de València.

La entidad **Psicólogas y Psicólogos sin Fronteras** participa en la realización del mismo en la Facultad de Medicina, no difundiendo ofertas laborales, sino promocionando la figura del voluntariado en la psicología social comunitaria, presentando las áreas y líneas estratégicas de la entidad, así como las posibilidades de colaborar con la asociación como personas voluntarias que todavía se encuentran estudiando el grado de Psicología.

- Página web de **Psicólogas y Psicólogos sin Fronteras**

La página web de **PsF** cuenta con una sección denominada "Ser voluntario", donde las personas interesadas pueden rellenar un pequeño formulario para iniciar el proceso de incorporación al equipo como voluntariado.

Así mismo, el portal sirve para dar visibilidad a las acciones solidarias que **PsF** realiza desde el voluntariado.

Por otro lado, en cada ocasión del año que la entidad inicia un proceso de acogida de nuevo voluntariado, se publica un nuevo post en la página web con el fin de dar visibilidad a la oportunidad de realizar voluntariado en la organización.



psicólogas y psicólogos sinfronteras

nuestro **lad**o más humano

En dicha noticia, se publica en qué consiste la sesión de acogida, dónde se ubica el centro de actividades, el horario en el que se realizará y el formulario de inscripción a la misma.

— Redes sociales: Instagram, Facebook, Twitter y LinkedIn

Los perfiles de Facebook, Instagram, Twitter y LinkedIn de **Psicólogas y Psicólogos sin Fronteras** dan a conocer las acciones que realiza el equipo de voluntariado prácticamente en tiempo real y posibilitan el acercamiento inmediato a miles de personas.

De este modo, las redes sociales de la entidad permiten lanzar eventos y convocatorias que animan a la ciudadanía valenciana a colaborar con la organización. En muchos casos, por la posibilidad interactiva que ofrecen estos canales, son el primer acercamiento al voluntariado de muchas personas que, posteriormente, se plantean participar en proyectos que **Psicólogas y Psicólogos sin Fronteras** desarrolla y ejecuta tanto dentro como fuera de la Comunitat Valenciana.



METODOLOGÍA DE INCORPORACIÓN

ACOGIDA

El programa de acogida de **Psicólogas y Psicólogos sin Fronteras** tiene dos objetivos concretos: acompañar el proceso de incorporación del voluntariado a los proyectos que realiza la organización y a orientar y apoyar a las personas voluntarias durante toda su experiencia como parte de los equipos de la entidad.

Las actividades que se incluyen en el programa de acogida son las siguientes:

- Recepción de solicitudes de voluntariado

Las solicitudes de las personas interesadas en formar parte del equipo de voluntariado de la organización se reciben a través del teléfono, el correo electrónico y el formulario de la web – anteriormente mencionado–.

Una vez recibida la solicitud, se envía a la persona solicitante un correo electrónico que incluye la memoria de la organización del año anterior y la información para asistir a la próxima sesión de acogida de voluntariado que realizará la entidad. Así mismo, se le solicita que envíe su currículum vitae al mail de voluntariado de **Psicólogas y Psicólogos sin Fronteras**.

- Sesión de acogida

Cuatrimestralmente **Psicólogas y Psicólogos sin Fronteras** realizan una sesión de acogida de voluntariado para aquellas personas interesadas en formar parte del equipo.

Por una parte, se convoca a las personas que han manifestado su interés en el voluntariado de la organización, indicando la ubicación, hora, programación, duración, etc. De la sesión.

Por otro lado, se difunde a través de las redes sociales y la página web la misma información, difundiendo la convocatoria a la ciudadanía valenciana, con el objetivo de alcanzar a una mayor cantidad de personas interesadas en el voluntariado.

La sesión informativa de acogida dura, aproximadamente, 4 horas en las que se exponen los objetivos y valores de la entidad, el trabajo que realiza la entidad en sus diferentes áreas, en qué acciones se puede colaborar como voluntario/voluntaria de la organización y en qué consiste el compromiso de voluntariado.

- Compromiso de Voluntariado

Tras la sesión de acogida y realización de los talleres de formación (Ver programa de formación) con las personas que mantienen su decisión de incorporarse al equipo de voluntariado, se establecen sus funciones dentro del proyecto al que se van a incorporar y se firma el compromiso de voluntariado (Ver modelo de Anexo I) por una duración de cuatro meses.



Dicho compromiso se considera renovado conforme la persona voluntaria mantenga su participación en los diferentes proyectos de **Psicólogos y Psicólogas sin Fronteras**. La rotación del voluntariado entre los proyectos es posible gracias a que todas las personas que quieran incorporarse a la entidad deben realizar la misma formación (ver programa de formación), posibilitando la rotación de voluntariado e intercambio de funciones.

— Incorporación al área

La persona voluntaria que inicia su incorporación al área es acompañada por la responsable de voluntariado en sus primeros días para ser presentada al resto del equipo y explicarle in situ las funciones a desarrollar dentro del área.

— Reuniones de acompañamiento

Quincenalmente, el equipo de voluntariado de cada proyecto, junto al responsable del mismo, realizan una sesión de coordinación para compartir la experiencia y evaluar el funcionamiento del programa.

Además, estas reuniones sirven de apoyo emocional y de grupo para afrontar situaciones críticas que se pueden dar en el voluntariado de acción social.

Las situaciones de vulnerabilidad y vulneración de derechos en las que se encuentran las personas usuarias de la organización a las que se presta apoyo, afectan a nivel emocional y es necesario aprender a manejar la indignación, frustración, ira o tristeza, para poder continuar con las acciones solidarias.

Las reuniones de acompañamiento y seguimiento de voluntariado son fundamentales para ello.

— Grupo de comunicación interna de dinamización del voluntariado

Cada responsable de proyecto o área cuenta con un grupo cerrado de WhatsApp para coordinar con su equipo de voluntariado.

En este se comparte información sobre los proyectos de los que forman parte, novedades de acción social, convocatorias de movilizaciones, etc.

Además de ser un canal de comunicación interna para todo el equipo, sirve de refuerzo de vínculos personales entre el voluntariado.

— Jornadas de encuentro de voluntariado

Anualmente, la entidad realiza al menos dos encuentros de voluntariado. Uno de ellos es de todo un fin de semana completo, con todo el equipo de voluntariado y equipo técnico, así como personal de la junta directiva. Estos encuentros se realizan con el fin de dar a conocer el trabajo que se realiza entre las diferentes áreas, evaluar el funcionamiento de las mismas, generar nuevas líneas



de acción con la participación activa del voluntariado, así como fomentar la participación y toma de decisiones del voluntariado dentro de la organización y que se establezcan vínculos entre el voluntariado de distintas áreas.

- Talleres de formación y capacitación específicos

Esta actividad consiste en la realización de talleres dirigidos a todo el voluntariado activo de la organización, especialmente al voluntariado que realiza o va a realizar atención directa con usuarios y usuarias.

Se engloba dentro del plan de formación continua y de autocuidados. Por un lado, se busca con su realización ofrecer un apoyo en conocimientos y habilidades terapéuticas y por otro un espacio de aprendizaje y expresión en grupo de los propios modos de estar y hacer.

Fomentando la aceptación, el respeto y el *feedback* grupal. Los talleres se desarrollan a través de una metodología teórico-práctico-vivencial y están enfocados al aprendizaje de recursos y técnicas relacionadas con la atención psicológica, en segundo lugar, a la toma de conciencia del propio estilo relacional y comunicativo y, en tercer lugar, a la toma de conciencia del área del autocuidado.



METODOLOGÍA DE INCORPORACIÓN

FORMACIÓN

El objetivo del programa de formación de voluntariado se dirige a dotar de las actitudes, los conocimientos y habilidades necesarias para realizar su acción voluntaria de forma efectiva. Las actividades que se realizan en este programa se centran en:

- Formación básica en participación, movilización y asociacionismo

Todas las personas interesadas en formar parte del equipo de voluntariado de la organización y tras realizar la sesión de acogida (ver programa de acogida), deben realizar un curso de 10 horas sobre los valores del voluntariado y la participación asociativa como espacio de transformación social, lo que les permite, posteriormente, incorporarse a algún área o proyecto de la entidad.

Se realizan 3 talleres básicos a lo largo del año distribuidos cuatrimestralmente.

- Formación específica del voluntariado

Tras la sesión de acogida de voluntariado (ver programa de acogida) y antes de incorporarse a los proyectos de la organización, las personas interesadas en el voluntariado realizan un taller específico sobre cada área de incorporación de 40 horas de duración.

Principalmente, estos talleres se realizan con metodologías participativas y dinámicas prácticas, dirigidos a que las personas voluntarias conozcan cuáles son sus funciones y aprendan las habilidades que van a requerir para llevarlas a cabo dentro de cada proyecto y área de actuación de la entidad.

Los talleres son impartidos por profesionales y personas voluntarias activas de la organización con experiencia en el área. Así mismo, en el desarrollo de los talleres se trabajan las actitudes de la acción voluntaria y la ética del voluntariado sobre la confidencialidad de las acciones de apoyo psicosocial que realiza **Psicólogas y Psicólogos sin Fronteras**.

Cada una de las diferentes áreas de actuación son:

- | | |
|--|-----------------------------|
| 1. Acción Humanitaria | 6. Dinamización comunitaria |
| 2. Cooperación Internacional | 7. Respira y calma |
| 3. Educación para el desarrollo y la ciudadanía global / Sensibilización | 8. Voluntariado |
| 4. Migraciones | 9. Feminismos |
| 5. Apoyo en crisis | 10. Trabajo social |
| | 11. SAPEC |

Como se ha comentado anteriormente, cada una de las áreas realiza cuatrimestralmente un taller formativo para el nuevo equipo de voluntariado de la organización.



Las funciones del equipo de voluntariado varían en función del proyecto en el que colaboren o el área en el que se encuentren.

En general, las tareas del voluntariado son:

- Ofrecer orientación psicosocial a personas en situación de vulneración o en situación de riesgo
- Ofrecer atención psicológica a personas en situación de vulneración o de riesgo.
- Defender y promover los derechos humanos de todas las personas a través de movilizaciones, concentraciones, etc.
- Realizar sesiones de formación y acogida de nuevas personas voluntarias de la organización.
- Apoyar en la realización de proyectos a las personas coordinadoras y responsables de los mismos.
- Fomentar el tejido asociativo del barrio de Fuensanta, en Valencia, a través de la realización y apoyo de actividades en el barrio.
- Asistencia a espacios de discusión y coordinación quincenalmente con la persona responsable y coordinadora del área.



DERECHOS Y OBLIGACIONES

Las personas interesadas en formar parte del equipo de voluntariado de **Psicólogas y Psicólogos sin Fronteras** deben cumplir unos requisitos mínimos para incorporarse a dicho equipo.

Estos requisitos son:

- ✓ Firmar un compromiso de voluntariado por 4 meses
- ✓ Disponer de al menos 4 horas semanales para dedicar al voluntariado.
- ✓ Asistencia a las reuniones quincenales de coordinación del área.
- ✓ Realización de la formación específica de cada área.
- ✓ Confirmación de participación enviando un mail con su disponibilidad horaria y currículum vitae al mail: voluntariado@psicologossinfronteras.org

Además, la persona voluntaria que firma el compromiso de voluntariado (del que es previamente informada en las primeras sesiones de acogida y formación de voluntariado) se compromete a:

- ❖ Actuar con profesionalidad, humanidad y eficacia en las tareas encomendadas
- ❖ Actuar de forma gratuita y desinteresada
- ❖ Guardar confidencialidad de la información recibida en el desarrollo de su actividad
- ❖ Reconocer, respetar y defender activamente la dignidad personal de los beneficiarios
- ❖ Conocer y asumir el ideario, estatutos, fines, programas, normas de regulación y métodos de trabajo de **PsF**.

22

Por otro lado, el voluntariado de la organización tiene unas normas de conducta que debe obedecer y cumplir. Las personas voluntarias son informadas de dichas normas en el primer taller formativo, de manera que todas conocen las obligaciones a acatar como equipo de la entidad.

- 🚩 Lo primero es el deber humanitario. La ayuda humanitaria que prestamos no responde a intereses partidistas ni políticos y no debe interpretarse en ese sentido.
- 🚩 La ayuda prestada no está condicionada por la raza, el credo o la nacionalidad de los beneficiarios ni ninguna otra distinción de índole adversa.
- 🚩 La ayuda no se utilizará para favorecer una determinada opinión política o religiosa.
- 🚩 Nos empeñaremos en no actuar como instrumentos de política exterior gubernamental.
- 🚩 Respetaremos la cultura y las costumbres locales.
- 🚩 Trataremos de fomentar la capacidad para hacer frente a catástrofes utilizando las aptitudes y los medios disponibles a nivel local.
- 🚩 Se buscará la forma de hacer participar a los beneficiarios de programas en la administración de la ayuda de socorro.
- 🚩 La ayuda de socorro tendrá por finalidad satisfacer las necesidades básicas y, además, tratar de reducir en el futuro la vulnerabilidad ante los desastres.
- 🚩 Somos responsables ante aquellos a quienes tratamos de ayudar y ante las personas o las instituciones de las que aceptamos recursos.



psicólogas y psicólogos sin fronteras

nuestro **lad**o más humano

- 🚩 En nuestras actividades de información, publicidad y propaganda, reconoceremos a las víctimas de desastres como seres humanos dignos y no como objetivos que inspiran compasión.

Por último, el equipo de voluntariado, así como posee obligaciones que debe acatar para ejercer el voluntariado en **Psicólogas y Psicólogos sin Fronteras**, también posee derechos. Los derechos del voluntariado de la organización son:

1. Contar con la información, formación, apoyo y en su caso los medios materiales necesarios para el ejercicio de las funciones que se le asignen.
2. Participar activamente en la organización, diseño, evaluación y programación de las actividades que realiza.
3. Estar asegurado contra los riesgos de accidente y responsabilidad civil derivados del ejercicio de la actividad.
4. Recibir compensación económica por los gastos derivados de su actividad como voluntario.



SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

Como se ha venido comentando durante el documento, *Psicólogas y Psicólogos sin Fronteras* realiza un seguimiento de los equipos de voluntariado de cada área a través de las personas responsables del área.

Cada responsable se reúne quincenalmente con el equipo de voluntariado para informar de las novedades, comentar dificultades y hacer ventilación entre las personas participantes, de esta manera, se realiza un seguimiento de cada persona voluntaria y, además, se ofrece cuidado emocional y apoyo a cada persona para mantener ventilar las emociones negativas y estresantes que las atenciones y/u orientaciones realizadas pueden generar.

Por otro lado, el equipo técnico de la organización realiza una reunión quincenalmente donde, las personas responsables de cada proyecto y área comentan las dificultades que su equipo de voluntariado va encontrando, de modo que toda la organización pueda hacer un seguimiento de todo el voluntariado e ir adaptando medidas que mejoren el funcionamiento de voluntariado en la organización.

La evaluación del plan de voluntariado se realiza a través de las jornadas de voluntariado comentadas anteriormente.

En las jornadas de voluntariado se realizan actividades prácticas y dinámicas participativas que permiten a la entidad obtener una evaluación de cómo ha funcionado el voluntariado durante el año, qué dificultades ha encontrado y no han sido resueltas, qué medidas de autocuidado debe ir incorporando la organización, qué factores debe mejorar, etc.

Esta evaluación realizada en las jornadas resulta la base para la formulación del siguiente plan de voluntariado, incorporando las sugerencias recogidas en la evaluación.