



Plan Estratégico 2023 - 2027

Psicólogas y Psicólogos sin
Fronteras



psicólogas y psicólogos
sin fronteras

nuestro **lad**o más humano

ÍNDICE

1_ INTRODUCCIÓN	3
2_ ESTRUCTURA Y COHERENCIA DEL PLAN	5
3_ LÍNEAS Y OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	7
4_ SISTEMA DE SEGUIMIENTO DEL PLAN	10
5_ ALINEACIÓN CON OTROS DOCUMENTOS ESTRATÉGICOS DE PsF	13

1_ INTRODUCCIÓN

El Plan Estratégico de Psicólogas y Psicólogos sin Fronteras (PsF) 2023-2027 es el resultado de un proceso participativo que ha integrado al diverso conjunto de personas que, con su esfuerzo, hacen posible la acción de PsF en territorios de la Comunitat Valenciana, Europa y América Latina. Asimismo, se recogieron y analizaron documentos institucionales vigentes y se cita como antecedente el segundo Plan Estratégico de PsF.

Este nuevo marco estratégico de la organización para el periodo 2023-2027 trata de dar respuesta a un contexto complejo y dinámico en el que diversos factores se interrelacionan entre sí. Entre ellos destacamos:

Los efectos de la COVID. La crisis sanitaria ha puesto de relevancia la importancia de la salud mental, la fragilidad de los sistemas públicos sanitarios a la hora de afrontarla y la pertinencia de una organización como PsF para adoptar un rol protagónico al que queremos dar respuesta. Para ello, es necesario generar medios económicos y herramientas que nos permitan como organización dotarnos del reconocimiento, las alianzas y las capacidades que permitan cumplir con estas expectativas de manera favorable.

La cronificación de la crisis económica. La crisis de la economía capitalista se cronifica en forma de precariedad y desigualdad. Más allá de los indicadores de crecimiento, la desigualdad es creciente a lo largo y ancho del planeta, siendo las mujeres racializadas las más vulnerables y vulneradas a sus efectos. Es por ello que desde PsF priorizamos este perfil de manera transversal en todas nuestras acciones y territorios.

La multiplicación de los conflictos armados. Europa se suma a la larga lista de territorios que albergan conflictos armados en los que la población sufre un gran impacto físico y psicológico.

El auge de las derechas extremas. La extrema derecha va ganando poder social e institucional en la Comunitat Valenciana, Europa y en el mundo. La estigmatización de las personas migrantes, la reducción del gasto público y de los fondos de cooperación al desarrollo son escenarios que podemos enfrentar en un futuro próximo como organización. Estas perspectivas nos invitan a reforzar nuestra capacidad de resiliencia y diversificar nuestras fuentes de financiación para no poner en peligro nuestra capacidad de acción.





**Ser referentes
en salud mental**



**Consolidar la
atención integral**



**Alinear la coherencia
entre acción y
comunicación**



**Fortalecer las
alianzas**



**Cuidados de las
personas**



**Resiliencia
organizativa**

2_ ESTRUCTURA Y COHERENCIA DEL PLAN

El Plan Estratégico de PsF para el periodo 2023-2027 se estructura en 6 grandes líneas estratégicas declinadas en 19 objetivos. A esta matriz se suman las 2 líneas estratégicas transversales, recogiendo aquellos aspectos que queremos que estén representados en todos los ámbitos de la organización.

Las 6 líneas estratégicas representan qué queremos hacer como organización para el periodo en cuestión. Los objetivos nos orientan en cómo podemos desarrollar las vías estratégicas. A diferencia del Plan estratégico anterior, las líneas y los objetivos de la presente estrategia no están arraigados en la estructura organizativa de PsF por varios motivos. En primer lugar, porque esta estructura debe ser dinámica y adaptarse a un contexto cambiante, y por lo tanto el cambio organizativo no tendría por qué alterar la planificación estratégica. En segundo lugar, entendemos que la estrategia de PsF es válida para todas sus áreas y personas implicadas, evitando que la estrategia fomente la creación de departamentos cerrados o silos dentro de la propia organización. En todo caso, la voluntad es que fomente la cooperación y la transversalidad entre las áreas.

Por último, recordar que el presente marco estratégico puede aterrizar en acciones que deben ser objeto de una Planificación Anual, cuyo desarrollo puede ser monitorizado a través de un sistema de seguimiento y evaluación

Las líneas y objetivos estratégicos del presente plan están alineados con la Misión, la Visión y los Valores de la organización, expresada en los siguientes términos:

Es la Misión de PsF, “aportar asistencia psicológica a personas que pertenecen a poblaciones o grupos en situación de riesgo y exclusión”.. Actuar con poblaciones afectadas por cataclismos, accidentes colectivos, situaciones beligerantes o sociales de significativa gravedad. Intervenir con grupos que requieran una actuación especializada en el ámbito de la psicología, sin ninguna discriminación por etnia, sexo, género, religión, filosofía o inclinación política”.

Son la Visión y Valores de PsF:



Humanidad:
aliviar el sufrimiento y
recuperación de la dignidad
de las personas



Enfoque comunitario:
actuar con y desde la
comunidad.

Feminismo:
buscar la equidad de género
y la transformación de las
relaciones de poder entre
mujeres y hombres.

Horizontalidad:
entre profesionales del
sur y el norte, y entre las
comunidades y nosotras.

**Apoyo a las capacidades
locales:** para que las
comunidades puedan
responder por ellas
mismas.



Transparencia:
llevar una gestión
transparente, tanto
hacia las personas
asociadas de PSF, sus
donantes y poblaciones
a las que asiste, como
hacia la sociedad civil,
con la cual está
conectada.

Autocuidado:
para cuidar hay que
cuidarse, alentamos el
buen trato como
concepto que guíe el
camino de
autoconocimiento y
crecimiento personal y
colectivo.

Descolonización: promover
la identificación y revertir
situaciones institucionales,
culturales y epistemológicas
afectadas por el
eurocentrismo y otros
mecanismos de
subordinación y poder con
las poblaciones que
trabajamos.



Trabajo en red:
participar con otras
entidades y colectivos en
acciones conjuntas que
refuercen el tejido
asociativo y la defensa
de los derechos.

3_ LÍNEAS Y OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Línea Estratégica 1. Ser referentes en Salud Mental, Comunitaria y Psicosocial con un enfoque feminista y decolonial, priorizando el trabajo con la población más vulnerada, especialmente mujeres.

- **Objetivo 1.1**

Afianzar la presencia de PsF en los territorios donde ya está presente en la actualidad: Colombia, Guatemala, Moldavia y Bolivia.

- **Objetivo 1.2**

Priorizar y reforzar el impacto de las acciones de educación para el desarrollo y sensibilización de PsF en la Comunitat Valenciana.

- **Objetivo 1.3**

Consolidar y formalizar la existencia del servicio de emergencia de PsF para que sea referente tanto a nivel autonómico como en el marco de la Acción Humanitaria y de Emergencia.

Línea Estratégica 2. Consolidar la atención integral de Salud Mental, Comunitaria y Psicosocial a la población vulnerada, especialmente mujeres, con un equipo multidisciplinar garantizando una intervención completa y efectiva.

- **Objetivo 2.1**

Aumentar los recursos disponibles para las personas usuarias para garantizar una intervención completa y efectiva en situación de emergencia social.

- **Objetivo 2.2**

Desarrollar y ejecutar programas de formación y sensibilización en salud mental, comunitaria y psicosocial en base a la experiencia comunitaria de PsF.

Línea Estratégica 3. Alinear la coherencia entre la comunicación y la intervención con los valores de PsF.

- **Objetivo 3.1**

Establecer normas de comunicación que incluyan el uso de un lenguaje inclusivo y descolonizado para promover una comunicación más justa y equitativa.

- **Objetivo 3.2**

Visibilizar el empoderamiento, equidad y justicia en las acciones de PsF desarrollando una estructura audiovisual que las acompañe.



- **Objetivo 3.3**

Desarrollar y mantener una presencia activa en redes sociales y medios de comunicación para llegar a un público más amplio.

- **Objetivo 3.4**

Consolidar en todas las áreas una persona o más de coordinación para garantizar la comunicación, eficacia y eficiencia en PsF.

Línea Estratégica 4. Fortalecer las alianzas técnicas y políticas tanto en la Comunitat Valenciana como en los países donde se desarrollan proyectos internacionales

- **Objetivo 4.1**

Crear y difundir un ideario comunitario que promueva la interlocución y la alianza entre los diferentes actores sociales.

- **Objetivo 4.2**

Identificar, participar y establecer acuerdos en espacios estratégicos para facilitar el aprendizaje y las sinergias como instituciones públicas y privadas.

- **Objetivo 4.3**

Ofrecer formación en Acción Humanitaria a organizaciones que lo soliciten para fortalecer la capacidad de respuesta en situaciones de emergencia.

- **Objetivo 4.4**

Explorar la Responsabilidad social corporativa de las empresas y su relación con la salud mental, comunitaria y psicosocial abriendo nuevas vías de colaboración e ingresos.

Línea Estratégica 5. Desarrollar los cuidados de la personas trabajadoras y voluntarias de PsF

- **Objetivo 5.1**

Fortalecer el equipo humano de PsF a través de planes de formación que mejoren el desarrollo profesional y fortalezcan la capacidad de respuesta ante situaciones de emergencia.

- **Objetivo 5.2**

Reconocer y reforzar el carácter estratégico de las personas voluntarias de PsF.

- **Objetivo 5.3**

Garantizar el bienestar y la eficacia en el desarrollo profesional del equipo técnico desde la conciliación y los cuidados en el trabajo.



- **Objetivo 5.4**

Adaptar los espacios de trabajo a los objetivos de la organización, poniendo en el centro los cuidados de las personas que componen PsF, así como las personas usuarias de nuestros servicios.

Línea Estratégica 6. Cultivar la resiliencia organizativa como estrategia de consolidación y adaptación a un contexto altamente cambiante.

- **Objetivo 6.1**

Generar espacios de diálogo y toma de decisiones respetuosos con los marcos colectivos acordados, los tiempos y las personas de la organización.

- **Objetivo 6.2.**

Reforzar las capacidades técnicas de PsF para captar y generar fondos disponibles para todas las áreas a través de servicios de formación, realización de campañas, etc.

- **Objetivo 6.3**

Diseñar objetivos operativos en cada área claros y alcanzables para evitar el bajo alcance, la sobrecarga, frustración y el sometimiento a factores externos.

- **Objetivo 6.4**

Establecer un sistema de seguimiento y evaluación en cada proyecto con indicadores cuantitativos y cualitativos que permita medir el impacto de las acciones y proyectos y su posibilidad de consolidación o reformulación.

- **Objetivo 6.5**

Gestionar el conocimiento de PsF como estrategia para generar un patrimonio común. Sistematizar la experiencia de PSF para que sea accesible, comprensible y generadora de nuevas líneas de trabajo.



A las 6 líneas estratégicas sumamos 2 líneas estratégicas transversales:

Línea Estratégica Transversal 1.	Enfoque feminista. Consolidar el enfoque feminista en todas las áreas de intervención y priorizar la atención a mujeres como una política organizacional.
Línea Estratégica Transversal 2.	Enfoque decolonial. Indagar sobre el enfoque decolonial y como se transversaliza en todas las áreas, manteniendo una crítica al modelo de Cooperación Internacional y Acción Humanitaria.



4_ SISTEMA DE SEGUIMIENTO DEL PLAN

A efecto de hacer un seguimiento del Plan Estratégico se proponen las siguientes etapas:



4.1. Comunicación del plan estratégico a toda la organización.

Esta comunicación no sólo implica distribuir el documento entre todas las personas que forman parte de la organización sino también organizar actividades de difusión en las que poder debatir y reflexionar sobre el nuevo marco estratégico de la organización



4.2 Designar una comisión de seguimiento del plan.

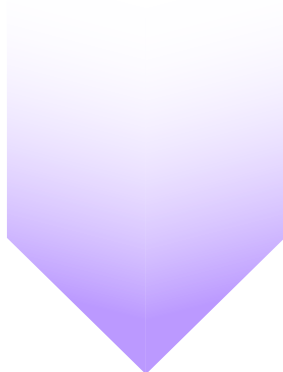
Al objeto de poder valorar el progreso en la implementación del Plan Estratégico hemos previsto la creación de una comisión de seguimiento formada por la coordinación de la organización, dos representantes de cada área de trabajo, dos representantes del voluntariado y la Junta Directiva de la organización.

Esta Comisión será la responsable de valorar los indicadores de seguimiento estratégico y poder realizar una evaluación que permita identificar fortalezas, áreas de mejora y lecciones aprendidas que podrán ser integradas en las planificaciones anuales y en la posterior planificación estratégica.



4.3. Indicadores para el seguimiento estratégico

A continuación, adjuntamos una propuesta de indicadores macro que invitamos a adaptar/modificar según las necesidades.



INDICADOR		FUENTES DE VERIFICACIÓN
L1		
O1.1	Participación de la contraparte en espacios colectivos de PSF Actividad de PSF en los territorios	N.º de reuniones. N.º de proyectos en los territorios. Presupuesto proyectos en los territorios.
O1.2	Impacto de los proyectos de Educación para el Desarrollo (EpD)	Presupuesto destinado a EpD Nº de participantes en las acciones/proyectos Impactos en medios de comunicación Visitas web PSF y redes sociales
O1.3	Participación en programas de AHE	N.º reuniones sobre AHE con terceros Participación en misiones de AHE Presupuesto de misiones de AHE gestionado por PSF
L2		
O1.1 - O1.2	Mapeo y cuantificación de recursos puestos a disposición	N.º de servicios, personas, proyectos y presupuesto anual puesto a disposición
L3		
O3.1	Ideario comunitario Acciones de difusión del ideario	Memoria anual PSF Participación y/o impacto en medios de comunicación

03.2	Realizaciones audiovisuales de PSF	Número y clasificación de realizaciones audiovisuales
03.3	Análisis de redes	Impacto en medios Visitas web PSF y redes sociales Origen visitas
03.4	Cuadro de mando en comunicación	Informe de seguimiento de la estrategia de comunicación

L4

04.1 - 04.2	N.º de organizaciones o instituciones con las que se colabora	Convenios de colaboración firmados N.º de reuniones mantenidas con redes Proyectos presentados en red o para una red.
04.3	N.º de acciones formativas realizadas	Memoria anual PSF
04.4	N.º de acciones formativas para empresas	Memoria anual PSF Listado de empresas con las que se colabora

L5

05.1	Cursos de formación continua realizadas Otros cursos o acciones formativas	Presupuesto utilizado a través de la fundación tripartita. Presupuesto realizado en acciones formativas para el equipo.
05.2	Acciones de reconocimiento al voluntariado Acciones de refuerzo del voluntariado	Memoria anual PSF



05.3	Protocolos y acciones vinculadas con los cuidados	Documentación vinculada al desarrollo de los cuidados
------	---	---

L4

06.1	N.º de espacios y frecuencia de reunión	Actas realizadas
06.2	Captación de fondos privados	Cuenta de pérdidas y ganancias
06.3 - 06.4	Planificación anual	Evaluación planificación anual
06.5	Herramientas de gestión del conocimiento puestas en servicio	N.º de Procesos sistematizados Base de datos con contactos de PSF N.º consultas a la base de datos

5_ ALINEACIÓN CON OTROS DOCUMENTOS ESTRATÉGICOS DE PsF

Un plan estratégico es un documento en el que las áreas, protocolos, planes u otros documentos de la organización se alinean para conferir un marco junto con el ideario de PsF: misión, visión y valores.

A continuación, se enuncian las prioridades de cada documento estratégico que a 2023 tiene PsF en vigor, teniendo en cuenta que los dos ejes transversales están impregnados en todos. Estrategia de Educación para el Desarrollo y Sensibilización 2023:

- LE 1. Objetivo 1.2
- LE2. Objetivo 2.2
- LE3. Objetivo 3.4
- LE4. Objetivo 4.2
- LE5. Objetivo 5.1, Objetivo 5.2
- LE6. Objetivo 6.2, Objetivo 6.4 y Objetivo 6.5

PLAN DE IGUALDAD 2020-2023

Tanto la LE1 como la LE2 priorizan a las mujeres como población más vulnerada por lo requiere de más atención e intervención en los programas de Cooperación Internacional, Acción Humanitaria y Acción Social.

Los objetivos de la LE3 se enmarcan en el área de comunicación y lenguaje no sexista.

Los objetivos de la LE4 se enmarcan en el área de Clasificación Profesional, Formación y Promoción.

Los objetivos de la LE5 se enmarcan en las áreas de: Selección de Personal, Conciliación, Retribución, Salud Laboral y Clasificación Profesional, Formación y Promoción.

Los objetivos de la LE6 se enmarcan en todas las áreas de manera transversal dado que se quiere conseguir una organización resiliente donde los cuidados y la igualdad estén en el centro.

PLAN DE VOLUNTARIADO 2023

Desde su fundación, PsF refleja el carácter de asociación de voluntariado con el objetivo, y así se recoge en sus estatutos, la promoción del voluntariado entre el alumnado y profesionales de la psicología, así como otras profesiones afines.

El plan estratégico 2023-2027 tiene esa transversalidad en todos sus ejes siendo la LE5 el más visible en cuanto a los cuidados de las personas trabajadoras y voluntarias. Y más concretamente, el Objetivo 5.2 que atiende exclusivamente al voluntariado en el reconocimiento y refuerzo estratégico de las personas voluntarias en su difusión, acogida y formación.

PLAN DE CALIDAD 2022

PsF conforma la calidad desde 3 principios: orientados a las personas, a la organización y a la sociedad. Los elementos que conforman cada principio están alineados con el Plan estratégico, fundamentalmente en la LE5 y LE6.

Orientado a las personas desde el conocimiento de las necesidades de la población, los requisitos legales y el requisito de la documentación.

Orientado a la organización desde la responsabilidad de la dirección, los recursos, la revisión y supervisión del sistema de gestión de la calidad y la definición de funciones y responsabilidades.

Orientado a la población/sociedad desde la definición de características de calidad de proyectos, servicios y actividades, el sistema de quejas, sugerencias y reclamaciones y los grupos de Mejora.





Psicólogas y Psicólogos sin Fronteras

#nuestroladomáshumano



psicólogas y psicólogos
sin fronteras
nuestroladomáshumano



www.psicologossinfronteras.org



@psicologassinfronteras



@psicologos.sinfronteras.9



@PsFvalencianes